

## COORDINATE FISICHE E GIURIDICHE

### COGESIL S.R.L

Via del Commercio, 30 - 38121 TRENTO

Tel.: 0461 822112 - Fax: 0461 821525

mail: info@cogesil-online.it

http://www.cogesil-online.it/

## STRATEGIE AZIENDALI

L'obiettivo di Cogesil s.r.l. fino dalla sua creazione è diventare per i propri clienti il punto di riferimento in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro attraverso la formazione, l'informazione ed i servizi di prevenzione e protezione forniti.

A tal fine la strategia aziendale per perseguire i propri obiettivi è:

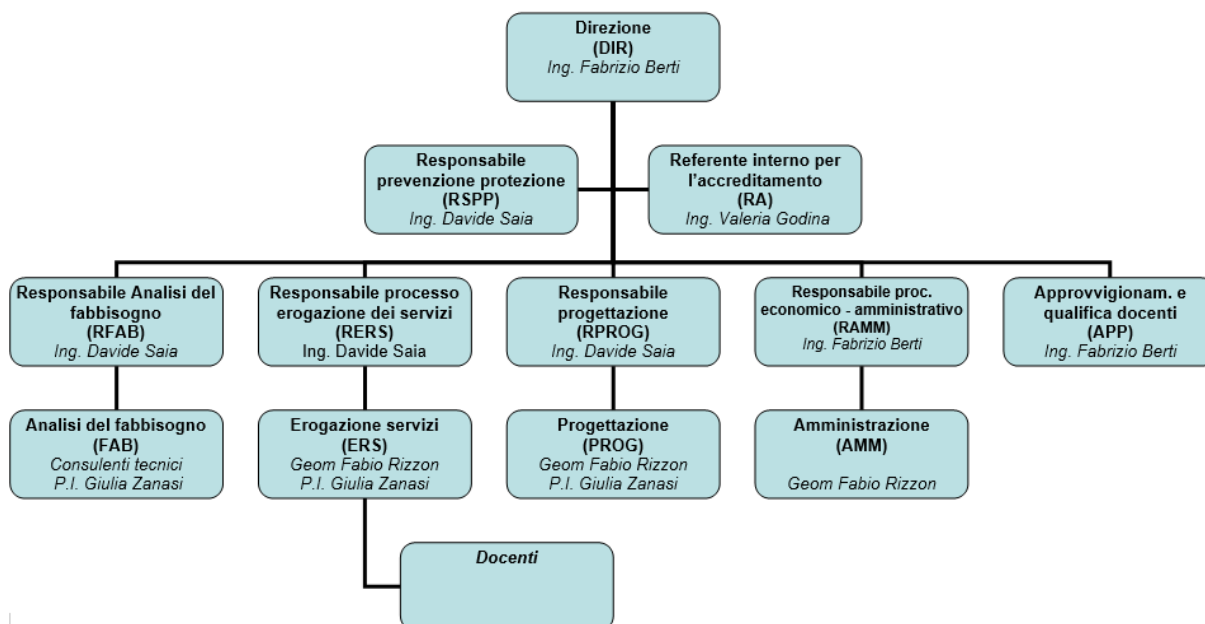
- Continuo aggiornamento in materia di leggi e norme sulla sicurezza al fine di individuare anticipatamente le esigenze e i fabbisogni del cliente
- Collaboratori interni all'azienda altamente qualificati e continuamente formati sui temi della sicurezza.
- Utilizzo di docenti esterni attentamente selezionati verificandone le competenze ed il rispetto degli standard previsti da Cogesil s.r.l.
- Attento controllo e supporto ai corsi erogati al fine di fornire ai propri clienti il miglior servizio possibile.

## DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI RELAZIONI CON IL TERRITORIO

Cogesil s.r.l. svolge la propria attività operando prevalentemente sul territorio della provincia di Trento, dove conta circa 400 clienti ripartiti nei vari settori economici presenti nel tessuto produttivo provinciale.

## DESCRIZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO

La struttura organizzativa della Cogesil s.r.l per la formazione sulla sicurezza è rappresentata dal seguente organigramma.



**DESCRIZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ SVOLTE**

La Cogesil s.r.l. sviluppa e realizza progetti formativi "su misura" al fine di rispondere alle specifiche esigenze di imprese e istituzioni.

Per raggiungere tali obiettivi le attività di analisi, di progetto e di erogazione della formazione risultano così articolate:

- Individuazione obblighi di legge e norme applicabili allo specifico settore
- Analisi della formazione già svolta dal cliente
- Analisi fabbisogni del cliente
- Progettazione del percorso formativo tenendo conto delle esigenze del cliente
- Pianificazione degli interventi tenendo conto delle esigenze del cliente
- Svolgimento dell'intervento formativo da parte di docenti qualificati
- Verifica dei risultati e analisi della soddisfazione dei clienti
- Rilascio di attestati di formazione validi ai fini degli obblighi legislativi.

Al fine di venire in contro alle diverse esigenze dei propri clienti, Cogesil s.r.l. è in grado di programmare corsi specifici per singole aziende o in alternativa corsi multiaziendali ideati per la partecipazione di più aziende.

Segue un elenco non esaustivo dei corsi disponibili presso la nostra società:

- Corsi di formazione addetti alle emergenze (primo soccorso e antincendio)
- Corsi di formazione generale e specifica in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro per lavoratori e preposti
- Corsi di abilitazione all'uso di attrezzature di cui all'Accordo Stato Regioni 22/02/2012 (gru su autocarro, gru a torre, piattaforme elevabili, carrelli elevatori, macchine movimento terra ecc.)
- Corsi di formazione e addestramento all'uso di attrezzature non soggette all'obbligo di abilitazione (carroponte, motosega ecc.)
- Corsi di formazione e addestramento all'uso di DPI
- Corsi di formazione sul posizionamento della segnaletica stradale
- Corsi di formazione per lavori in spazi confinati e/o sospetti di inquinamento

**DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI ESITI RAGGIUNTI**

La Cogesil s.r.l. opera nel settore della formazione sulla sicurezza dal 1995. La professionalità e la cura dei propri clienti ha permesso all'azienda di crescere anno per anno, raggiungendo importanti risultati per quanto riguarda il numero dei clienti e il numero di corsi erogati.

Il livello di soddisfazione dei clienti rilevato durante e dopo le attività formative ha sempre evidenziato un alto livello di apprezzamento per quanto riguarda la qualità dei corsi, la professionalità dei docenti e il rispetto delle aspettative.

**IMPEGNI DI COGESIL S.R.L. NEI CONFRONTI DEI BENEFICIARI****Accoglienza e avvio delle attività**

E' cura del docente Cogesil s.r.l. accogliere i partecipanti fornendo tutte le informazioni necessarie in merito agli obiettivi e allo svolgimento del corso recependo le eventuali richieste e necessità in merito.

Ai partecipanti è spiegato il programma del corso a inizio lezione, al referente aziendale della ditta cliente il programma del corso è inviato insieme alla convocazione al corso o nei giorni immediatamente precedenti l'inizio del corso.

**Monitoraggio e garanzia di tutela**

I beneficiari sono tutelati durante lo svolgimento dell'attività formativa attraverso degli strumenti che permettono il controllo e lo stato di avanzamento del corso come il registro e il monitoraggio delle presenze da parte dei responsabili erogazione servizio di Cogesil s.r.l.

Al termine delle attività tutti i beneficiari degli interventi verranno chiamati a compilare alcuni questionari al fine di valutare il grado di apprendimento e il grado di soddisfazione del partecipante.

I docenti devono verificare costantemente i risultati raggiunti dai partecipanti ed il grado di apprendimento.

Gli strumenti principali utilizzati da Cogesil s.r.l. sono

- Rilevazione soddisfazione partecipanti
- Rilevazione soddisfazione aziendale

- Scheda verifica apprendimenti

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire dei servizi o che violano i principi enunciati dalla presente Carta i beneficiari possono presentare reclamo scritto od orale ai al docente o ad altre figure coinvolte nel progetto . Se il reclamo non può essere soddisfatto immediatamente ai beneficiari verrà data risposta scritta entro 10 giorni.

#### Puntualità

Cogesil s.r.l. garantisce la puntualità nello svolgimento delle proprie attività formative attraverso i docenti e i responsabili di erogazione del servizio.

- I partecipanti possono valutare il rispetto della puntualità attraverso il questionario di fine corso
- I partecipanti possono effettuare reclamo secondo quanto definito dalla presente Carta dei Servizi

#### Professionalità docenti

Cogesil s.r.l. garantisce la professionalità dei propri docenti in relazione alla materia trattata attraverso la valutazione e qualificazione del docente , nonché mediante la valutazione di eventuali reclami specifici.

#### Qualità metodologie didattiche

Cogesil s.r.l garantisce la qualità delle metodologie didattiche adottate che sono individuate in fase progettuale e eventualmente riviste in fase di micro progettazione e di erogazione, in relazione alle caratteristiche dei destinatari, degli obiettivi e delle azioni formative. I partecipanti esprimono la loro valutazione attraverso il Questionario di valutazione finale somministrato a fine corso. Tutti i collaboratori in corso d'opera possono avanzare osservazioni e proposte in merito.

#### Trasparenza risultati questionari

Cogesil s.r.l. garantisce la trasparenza per quanto riguarda l'elaborazione dei risultati dei questionari di monitoraggio, sempre tenendo conto della riservatezza dovuta e della privacy, comunicando in forma aggregata i risultati di tale indagine ai beneficiari, su richiesta.

#### Trasparenza test di apprendimento

E' garantita la trasparenza dei risultati dei test di apprendimento attraverso la visione degli elaborati che sono resi disponibili dal docente a ciascun partecipante su richiesta dello stesso entro una settimana dalla data di correzione.

#### Miglioramento

Cogesil s.r.l. persegue il miglioramento continuo puntando sull'efficienza ed efficacia proponendosi l'obiettivo di raggiungere la soddisfazione dei beneficiari, con l'erogazione di un servizio di qualità.

Tutti i reclami ed i suggerimenti dei beneficiari sono raccolti dal docente del corso e responsabile erogazione del servizio per attuare le opportune azioni correttive.

#### **MESSA A DISPOSIZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DI COGESIL S.R.L.**

Copia della Carta della Qualità di Cogesil s.r.l. è a disposizione sul sito internet <http://www.cogesil-online.it/> , l'azienda si impegna e ad informare i partecipanti e clienti dei contenuti del presente documento e delle modalità di comunicazione di eventuali disservizi rilevati .